

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HANGBÁZIS KFT. ONLINE és ONLINE RÁDIÓ MÉDIAFELÜLETEN TÖRTÉNŐ REKLÁMOZÁSRA

Hatályos: 2026. június 1.

PREAMBULUM

Jelen rendelkezések a továbbiakban: „Általános Szerződési Feltételek” a HangBázis Kft. reklám- támogatási és egyéb kereskedelmi tevékenységére -online és online rádió- bármilyen formában történő reklám- és hirdetésszervezési tevékenység, továbbá társadalmi célú reklám közzétételére vonatkozó üzleti tevékenységének keretét rögzítik.

A HangBázis Kft., valamint az őt reklámtevékenységgel megbízó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság (a továbbiakban: Megrendelő) közti valamennyi szerződésének alapját és részét képezi, így a szerződés aláírásával a Megrendelő részéről annak tartalmát megismertnek és elfogadottnak kell tekinteni. Írásba foglalt szerződés hiányában a jelen ÁSZF a megrendeléssel és visszaigazolással együtt jelenti a HangBázis Kft. és a Megrendelő között létrejött szerződést. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a felek közti szerződés/szerződésmódosítás rendelkezései eltérnek egymástól vagy egymásnak ellentmondanak, úgy a felek közötti szerződés/szerződésmódosítás rendelkezései az irányadók. A Megrendelő általános szerződési feltételei nem képezik a felek közti szerződés/szerződésmódosítás részét.

Az Általános Szerződési Feltételek” mindenkor hatályos szövege elérhető és letölthető az alábbi honlapcímen: www.welovegy.hu/aszf

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. HangBázis Kft. jogosult reklám, támogatási és egyéb kereskedelmi tevékenységre (online és online rádió, valamint bármilyen formában történő reklám- és hirdetésszervezési tevékenység), továbbá társadalmi célú reklám közzététele (Hirdetésértékesítés) tárgyában eljárni.

2. HangBázis Kft. az alábbi médiumok reklámfelületeit jogosult értékesíteni:

- We Love Gy weboldal - ONLINE (www.welovegy.hu)
- BázisFM (HangBázis ON AIR) online rádió reklám
- We Love Gy hivatalos közösségi média felületek (Facebook, Instagram)

3. HangBázis Kft. megrendelés alapján, ellenszolgáltatás fejében reklámfelületet biztosít a Megrendelő részére. A Hang Bázis Kft. ügynökségi tevékenysége miatt közvetített szolgáltatást is igénybe vehet.

4. A megrendelt hirdetés nem sérthet jogszabályt, hatáskörrel rendelkező felügyeleti szervek (továbbiakban „Felügyelet”) iránymutatásait, állásfoglalásait, etikai normát, és egyéb szakmai szokásokat, és nem tévesztheti meg a fogyasztót olyan értelemben, mintha a hirdetés a HangBázis Kft. saját közleménye lenne.

5. A HangBázis Kft. jogosult a megrendelés visszautasítására, amennyiben az megvalósíthatatlan, elkésett, vagy megítélése szerint nem felel meg üzletpolitikájának vagy arculatának. Ebben az esetben a Megrendelő megtérítési vagy egyéb igénnyel a HangBázis Kft.-vel szemben nem léphet fel.

6. HangBázis Kft. jogában áll minden olyan megrendelést visszautasítani, amely a HangBázis Kft. üzleti érdekeit sérti.

7. A HangBázis Kft. a jelen ÁSZF-be ütköző hirdetésekre vonatkozó megrendelést nem teljesíti. Ezért minden készen hozott hirdetést a megjelenést megelőzően mind tartalmi, mind formai szempontból megvizsgál. Ha a megjelenésnek bármilyen akadálya van, arról haladéktalanul értesíti a Megrendelőt. A megjelenés visszautasítása már visszaigazolt megrendelés esetén akkor lehetséges, ha az adásidő/hirdetési felület lekötése nem a konkrét reklámanyag ismeretében történt, és az anyag megvizsgálása során derül ki a visszautasításra okot adó körülmény.

8. Ha harmadik személy jogsértésre vagy etikai norma megsértésére hivatkozva a hirdetés megjelenésének felfüggesztését vagy megszüntetését kéri, a HangBázis Kft. erről haladéktalanul értesíti a Megrendelőt, és egyeztetést kezdeményez. Ha a jogsértés nyilvánvaló, a HangBázis Kft. jogosult a megjelenést azonnal megszüntetni. Vitás esetben, vagy ha a megrendelő kéri, a HangBázis Kft. a Magyar Reklámszövetség Etikai Bizottságától vagy az Önszabályozó Reklám Testülettől szakmai állásfoglalást köteles kérni, amelyet a megrendelő is elfogad. Az állásfoglalás beérkezéséig a HangBázis Kft. a reklám megjelenését egyedi elbírálás alapján felfüggesztheti.

9. HangBázis Kft. a megjelenést abban az esetben is jogosult visszautasítani, amennyiben annak bármely jogszabályba, vagy a műsorszolgáltatásra vagy egyéb vonatkozó szakmai normákba, így elsősorban Felügyeleti határozatba, állásfoglalásaiba való ütközése

vélelmezhető, illetve arról a hatóságoktól informális úton szerez tudomást. A Megrendelő kijelenti, hogy a HangBázis Kft. részéről e körben adott előzetes tájékoztatást és utasítást elfogadja. HangBázis Kft. nem felel az olyan megrendelések teljesítésének visszautasításáért, amelyek az ÁSZF-be ütköznek. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jogszabályba ütköző hirdetések visszautasítása a HangBázis Kft.-nek nem kötelezettsége, erre tekintettel az a Megrendelő jogszerűségért vállalt szavatossági kötelezettségét nem érinti.

10. A HangBázis Kft. részére sugárzás céljából átadott reklámanyagot szerzői és médiajogi, sajtó-, illetve reklámetikai szempontból nem ellenőrzi, az ebből keletkező bármilyen kár, bírság, polgári jogi igény a Megrendelőt terheli. A Megrendelő felel a reklám tartalmának valódiságáért, és azért, hogy az nem sérti harmadik személynek jogszabályon alapuló jogait. Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten átvállalja szerzői, reklám-, média- és polgári jogi szabályok be nem tartása miatt, az átadott reklámanyagokkal, illetve támogatói anyagokkal kapcsolatban a kiszabott bírságok, és kártérítési, illetve polgári jogi igények megtérítését.

11. A Megrendelő által készített reklámanyagokkal kapcsolatos jogdíj megfizetése a Megrendelő kötelezettsége.

12. A HangBázis Kft. által üzemeltetett vagy kezelt közösségimédia-felületeken (különösen Facebook, Instagram) közzétett hirdetések esetében a Hang Bázis Kft. a megrendelt közzétételt vállalja, azonban nem garantál meghatározott elérést, megtekintésszámot, kattintásszámot, aktivitást vagy egyéb eredményességi mutatót. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a közösségi média platformok működése, algoritmusai, hirdetési és tartalommegjelenítési szabályai a szolgáltatóktól függetlenül, előzetes értesítés nélkül módosulhatnak, amely a közzétett tartalmak elérésére és teljesítményére hatással lehet. A Hang Bázis Kft. nem felel az ilyen külső körülményekből eredő teljesítményváltozásért vagy eredményelmaradásért.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

1. Megrendelőnek a szerződéskötést írásbeli (ajánlott levélben, e-mailben vagy személyes átadással) cégszerűen aláírt megrendeléssel kell kezdeményeznie. Az e-mailen küldött megrendelés kizárólag abban az esetben minősül írásbeli megrendelésnek, ha annak elolvasását a címzett elektronikus úton visszaigazolja.

2. A megrendelést, megállapodást csak az aláírásra jogosult személy írhatja alá. Amennyiben a megrendelőt nem az aláírásra jogosult személy írja alá, akkor csatolnia kell az írásos meghatalmazást. Amennyiben nem az aláírásra jogosult személy írja alá a megrendelést, és

álgépviselőt merül fel, a szerződés azzal jön létre, hogy az a megrendelést aláíró személyt kötelezi, és az teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben más nevében, rosszhiszeműen, annak aláírása meghamisításával köti meg a reklámszerződést, a Büntető Törvénykönyv szerinti magánokirat-hamisítást követ el.

4. Az írásos megrendelésnek tartalmaznia kell: a megrendelő nevét, címét/székhelyét, telefonszámát, adószámát, a számlázási címet, ha eltér a megrendelő címétől, a kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségét, hirdetendő terméket vagy szolgáltatást, a hirdetés fajtájának vagy a reklámszolgáltatás megnevezését, a reklámkampány időtartamát, a megjelenés darabszámát.

5. A megrendelést audiovizuális kész anyagnál legkésőbb a kívánt első sugárzást megelőző második munkanap 16.00 órájáig kell eljuttatni a HangBázis Kft. részére.

6. A megrendeléssel a Megrendelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, azzal, hogy az abban foglaltak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és azt kifejezetten elfogadta.

7. A HangBázis Kft. a megrendelés elfogadásáról legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül írásban (e-mailben) nyilatkozik.

8. A HangBázis Kft. vállalja, hogy rádióreklám megrendelése esetén a megrendelő által kért műsoridőt a szabadon rendelkezésre álló reklám-időablakok figyelembevételével beosztja. A beosztást követően előállított szórástervben szereplő tervezett sugárzási időpontokhoz képest a HangBázis Kft. fenntartja annak lehetőségét, hogy az adott műsornap programjában bekövetkező változás miatt az adott reklámspot az előre tervezetthez képest ± 2 óras időintervallumon belül kerüljön sugárzásra.

9. A felek közötti szerződés a megrendelés HangBázis Kft. írásbeli (e-mailben) visszaigazolásával, vagy egyedi hirdetési szerződés, vagy keretszerződés megkötésével jön létre. A HangBázis Kft. a szerződés létrejöttének módjáról az írásbeli visszaigazolásában köteles tájékoztatni a Megrendelőt.

10. Az ügynökség által leadott megrendelések esetén a megrendelés elküldésével az ügynökség egyúttal elismeri, hogy e tevékenység végzésére a hatályos jogszabályok alapján jogosult, és saját nevében, de az általa képviselt Hirdető és/vagy Támogató érdekében hirdetésértékesítést rendel meg. A megjelenések kizárólag Megrendelő saját célú reklámozására használhatók fel, a megjelenések harmadik személy részére nem átruházhatók. Kivételt képeznek ez alól a reklámügynökségek. A spotokban harmadik támogató/szponzor neve HangBázis Kft. írásos hozzájárulása nélkül nem hangozhat el.

III. REKLÁMFAJTÁK

1. Rádió reklámspot: A reklámblokkban sugárzott hang- és képanyag, mellyel a hirdető termékét, szolgáltatását vagy image-ét népszerűsíti, a reklámspot minimum 10 másodperc, maximum 60 másodperc hosszúságú lehet.

2. Műsor- és műsorelem-támogatás: A HangBázis Kft. saját programstruktúrájában szereplő, rendszeresen visszatérő, HangBázis Kft. által készített tematikus, meghatározott hosszúságú programhoz kapcsolódó olyan lehetőség, amely magában foglalja a támogatott műsor ideje alatt a Megrendelő, mint támogató elhangzását. A HangBázis Kft. fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza, mely műsorokhoz kapcsolódhat támogatás, valamint meghatározza a műsортámogatás tartalmi és időbeli formáját. A műsorokhoz kapcsolódó támogatás tartalmazza a médiatörvény vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével a Megrendelő említését a műsor során.

3. BázisFM online Rádió saját játék: Ez a játék lehet a BázisFM saját programstruktúrájában rendszeresen visszatérő játék, vagy egyedileg kitalált játék, amely játékszabályait a HangBázis Kft. határozza meg, melyek nem térhetnek el a program előre meghatározott arculatától. A játékhoz kapcsolódhat támogató ajándékkal, amely az általa felkínált tárgy vagy szolgáltatás lehet. A HangBázis Kft. határozza meg, hogy adott esetben mely játékokhoz kapcsolódhat támogató, valamint az ajándékra vonatkozóan is fenntartja magának a jogot arra, hogy az ajándék jellegét meghatározza. Az ajándékként felkínált tárgy vagy szolgáltatás nem lehet valamely tárgyra vagy szolgáltatásra vonatkozó engedmény.

4. BázisFM online Rádió promóciós spot: A HangBázis Kft. programját, műsorait, saját játékeit, eseményeit stb. népszerűsítő spot, amelynek kreatívját a HangBázis Kft. a saját koncepciója szerint készít el, és amelyet kizárólag a HangBázis Kft. jogosult gyártani. A HangBázis Kft. saját promóciójához kapcsolódhat támogató, ebben az esetben a Megrendelő, vagy a Megrendelő által megnevezett harmadik személy, mint támogató megjelenésének tartalmi és időbeli formáját HangBázis Kft. jogosult meghatározni. A promóciós spotok minden esetben reklámblokk elsőséget élveznek.

5. We Love Gy weboldalon elhelyezett PR-cikk, videós tartalom.

6. We Love Gy közösségi média felületein megrendelt hirdetések, videós tartalmak.

7. Közérdekű közleménynek (TCR) minősül:

- a) az állami vagy helyi, területi önkormányzati feladatot ellátó szervezet, illetve természetes személy kérésére és általa meghatározott tartalommal közzétett közlemény, amely a lakosság figyelménem felkeltését szolgálja,

- b) nem politikai cél előmozdítására közzétett olyan közlemény, mely közérdekű cél támogatására szólít fel, ilyen eseményt vagy célt népszerűsít, továbbá az ilyen cél megvalósulását veszélyeztető körülményre hívja fel a figyelmet.

A Megrendelőnek kell gondoskodnia arról, hogy a TCR tartalma és kivitelezése a hatályos vonatkozó jogszabályoknak megfelelő legyen. A HangBázis Kft. a TCR és jótékonyági felhívás sugárzására irányuló megrendelés esetén jogosult a hirdetést előzetesen megtekinteni, elbírálni, azt indoklás nélkül megtagadhatja, amennyiben az álláspontja szerint nem tartozik ezen kategóriába. Megrendelő köteles az ilyen tájékoztatást tudomásul venni, továbbá Megrendelőt nem illeti meg a HangBázis Kft.-vel szemben semmilyen kompenzációs vagy kártérítési igény. A közérdekű közlemény (TCR) és jótékonyági felhívás megjelentetésére vonatkozó kedvezményt kizárólag non-profit társaságok és szervezetek vehetik igénybe, akik kötelesek ezen minőségüket a megrendeléssel egyidejűleg hitelt érdemlően igazolni. HangBázis Kft. TCR megrendelést nem nonprofit társaságtól vagy szervezettől kizárólag abban az esetben fogad el, amennyiben a spotot a felügyeleti szerv állásfoglalásában akként minősíti. HangBázis Kft. a TCR és jótékonyági felhívást egyedi díjszabás alapján értékesíti.

IV. HIRDETÉSEK GYÁRTÁSA

1. A BázisFM online Rádióban sugárzásra kerülő promóciós spotot minden esetben kizárólag a HangBázis Kft. készíti el.

2. A BázisFM online Rádió reklámspotgyártás: Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik kész pottal, lehetőség van arra, hogy a megrendelő instrukciói alapján a HangBázis Kft. készítse el a spotot a megrendelőnek. HangBázis Kft. nem gyárt le és nem sugároz olyan rádióreklámot, amelynek szövege megtévesztő. A reklám nem hangozhat úgy, mintha az abban foglalt termék vagy szolgáltatás a HangBázis Kft. terméke/szolgáltatása lenne. A reklámszövegben kerülendő a többes szám első személy használata. A spotgyártás díját minden esetben a két fél előre külön egyezteti. A spotgyártást a HangBázis Kft. csak írásos brief alapján kezdi el. A HangBázis Kft. a legyártott spotot emailben küldi el a Megrendelőnek. Amennyiben az elkészült reklám a Megrendelő számára nem elfogadható, azt e-mailben, írásban kell jeleznie. Amennyiben a Megrendelő a lejátszás megtörténtétől számított 12 órán belül írásban nem jelez vissza, akkor a spotot elfogadottnak kell tekinteni. Brief: írásos összefoglaló, amelyben a megrendelő tájékoztatja a HangBázis Kft.-t az igényelt hirdetés paramétereiről, és a hirdetés elkészítéséhez szükséges információkról. A spotgyártás díja nem minősül felhasználási díjnak. A Hang Bázis Kft. által gyártott, más médiumokban illetve reklámfelületeken is felhasználható spotok gyártási költsége eltérhet a kizárólag a BázisFM online Rádióban felhasználásra kerülő spotok gyártási költségétől. A BázisFM online Rádióban sugárzásra szánt kész anyagot a kívánt első sugárzást megelőző 1 munkanappal e-mailben mp3 vagy wav formátumban a

Hang Bázis Kft. rendelkezésére kell bocsátani.

4. Az We Love Gy weboldalon (welovegy.hu, We Love Gy hivatalos Facebook-oldala, We Love Gy hivatalos Instagram-oldala) való hirdetés megrendelése esetén a leadási határidő kész hirdetési anyag esetén: megjelenés előtti második munkanapon 12 óra. Amennyiben az online hirdetést (banner, PR-cikk, poszt) a Hang Bázis Kft. készíti el, abban az esetben a nyersanyag leadási határideje: megjelenés előtti negyedik munkanap 12 óra. Összefoglalva: az online felületre szánt kész anyagot a kívánt első közzétételt megelőző 2 munkanappal a HangBázis Kft. rendelkezésére kell bocsátani a HangBázis Kft. mindenkor hatályos médiaajánlójában (<https://www.welovegy.hu>) feltüntetett módon és formában.

5. Ha a Megrendelő a hirdetési készanyagot nem a jelen ÁSZF-ben meghatározott időpontban, módon és formátumban juttatja el, a HangBázis Kft. nem köteles a hirdetés technikai átalakításáról gondoskodni. HangBázis Kft. ez esetben felhívja a Megrendelőt a hirdetés megfelelő formátumban történő átadásra.

V. LEMONDÁS, SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

1. Amennyiben a megrendelő a visszaigazolt online vagy rádió spot megjelenést egyoldalúan lemondja, lemondási díjat (bánatpénzt) kell fizetnie, melynek mértéke:

- ha a lemondás az első megjelenést megelőzően legalább 10 naptári napnál korábban, úgy bánatpénz-fizetési kötelezettség nem keletkezik,
- ha a lemondás az első megjelenést megelőzően 10-5 naptári napon belül történik, úgy a kötbér mértéke a net-net hirdetési díj 25%-a,
- ha a lemondás 4-2 naptári napon belül történik, úgy a kötbér mértéke a net-net sugárzási díj 50%-a,
- ha a lemondás fentiekén túl történik, úgy a bánatpénz mértéke a hirdetési díj 100%-a.

2. A lemondás csak írásban (ajánlott levélben, e-mailben vagy személyes átadással) cégszerű aláírással történhet. A fentiek szerinti bánatpénz meghatározása szempontjából a lemondás napja az a nap, amikor a lemondást a HangBázis Kft. átveszi: munkanapon 16 óráig való átvétel aznapi átvételnek minősül. Munkanapon 16 óra utáni átvétel a rá következő munkanapi átvételnek minősül.

3. A Megrendelő nem jogosult arra, hogy az általa lemondott hirdetési felületet másik megrendelőnek átadja.

4. A HangBázis Kft. a mindenkor hatályos árjegyzék megváltoztatásának jogát fenntartja. A HangBázis Kft. hatályos árjegyzékét, mérettáblát, technikai paramétereket a www.welovegy.hu

weboldalon közzéteszi.

5. Az esetlegesen bekövetkező árváltozás nem érinti azon Megrendeléseket, amelyek fix áron kötöttek.

VI. REKLAMÁCIÓ, FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

1. Reklamációt a HangBázis Kft. csak akkor fogad el, ha a megjelenést követő 7 naptári napon belül írásban (ajánlott levélben, e-mailben, vagy személyes átvétellel) beérkezik hozzá (a beérkezést a megrendelőnek kell bizonyítani tértivevénnyel, vagy a HangBázis Kft. általi írásbeli átvételi igazolással).

2. Alaptalan reklamáció esetén a bizonyítás technikai költségeit a Megrendelőnek kell viselnie. Ha a reklamáció jogos volt, a bizonyítás technikai költségei a HangBázis Kft.-t terhelik.

3. Hibásan teljesített megjelenés esetén a Megrendelő választhat a következők szerint: a hibás megjelenésért nem kell hirdetési díjat fizetnie, vagy a Megrendelővel egyeztetett, azonos kategóriájú felületen hibátlanul megismétli a hirdetést.

4. A Felek vis maiornak tekintenek bármely a Felek ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta olyan természeti, vagy emberi eredetű ellenálthatatlan erőt, mely a Felek számára elérhető eszközökkel el nem hárítható és amelynek közvetlen következményeképpen a szerződés teljesítése akár részlegesen vagy időlegesen, akár teljesen vagy véglegesen lehetetlenné válik. A vis maior események különösen, de nem kizárólagosan: tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás, infrastruktúrák lezárása; hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás, országos sztrájk, munkabeszüntetés, és az ezekhez kapcsolódó hatósági aktus, műsorszórás/szolgáltatás működésének technikai okból kifolyó, vagy hatósági aktus eredményeképpen felfüggesztése vagy megszűnése, bármely olyan esemény, vagy körülmény, amely valamely alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered.

5. Mentesül a HangBázis Kft. a szerződésben foglalt, illetve a visszaigazolt megrendelés szerinti kötelezettségei alól, amennyiben azoknak elháríthatatlan okból (vis maior) nem tud, vagy korlátozottan tud eleget tenni. A mentesülés a HangBázis Kft.-t a vis maior időtartamára megilleti, továbbá felek rögzítik, hogy amennyiben a HangBázis Kft. teljesítése vis maior okból válik lehetetlenné, másik fél semmilyen formában kártérítést, kártalanítást, visszatérítést nem kérhet.

6. Az a Fél, aki vis maiorra hivatkozik köteles annak bekövetkeztét követően haladéktalanul,

de legkésőbb 5 napon belül írásban tájékoztatni a másik felet. Tájékoztatásnak ki kell terjednie arra, hogy a fent felsorolt okok közül melyik okoz számára vis maior helyzetet, és kialakulásának időpontját. Meg kell jelölnie, hogy ezen ok miatt van közvetlen hatással a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére, és igazolnia kell, hogy minden észszerűen elvárható intézkedést megtett annak elhárítására. Mentésül továbbá a HangBázis Kft. a szerződésben foglalt, illetve a visszaigazolt megrendelés szerinti kötelezettségei alól, amennyiben azt a kommunikációs eszközökben (bármilyen jeltovábbításhoz szükséges eszköz) bekövetkezett hiba idézi elő. A kommunikációs eszközökben bekövetkezett hiba esetén a HangBázis Kft. köteles a Megrendelőnek a hiba elhárulását követően haladéktalanul az eredeti adásidővel azonos hallgatottságú blokkban (rádió reklám) elhelyezkedő adásidőt biztosítani. HangBázis Kft. ebben az esetben egyéb kártalanításra, költségtérítésre semmilyen jogcímen nem köteles.

7. A Szerződés idő előtti megszűnése esetén kötelesek a Felek egymással a megszűnést követő 15 munkanapon belül elszámolni.

VII. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A megrendelt, illetve közzétett hirdetések díjának elszámolása a HangBázis Kft. és a Megrendelő között létrejött megrendelés, szerződés alapján történik. A HangBázis Kft. indokolt esetben előleget kérhet a fizetendő díjakból, ebben az esetben előlegbekérőt, díjbekérőt állít ki a Megrendelő számára.

2. A felek megállapodnak abban, hogy HangBázis Kft. jogosult felszámítani a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott mértékű kamatot, behajtási költségátalányt és egyéb végrehajtási költséget. A HangBázis Kft. jogosult a Megrendelő tartozásának rendezéséig a megrendelések teljesítését felfüggeszteni.

3. Amennyiben a Megrendelő a korábbi megrendelésének ellenértékét késedelmesen fizeti ki, a HangBázis Kft. jogosult - a késedelmi kamat felszámítása mellett - a Megrendelővel esetleg fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani, vagy a már visszaigazolt megrendelések teljesítését kártérítési kötelezettség nélkül a korábbi tartozások rendezéséig felfüggeszteni, illetőleg a megrendelő új megrendeléseinek elfogadását a tartozás rendezéséig visszautasítani.

4. A HangBázis Kft. jogosult lejárt és nem vitatott követeléseinek érvényesítéséhez követelésbehajtással üzletszerűen foglalkozó jogi és nem jogi személyek közreműködését igénybe venni.

5. A HangBázis Kft. jogosult kedvezményes hirdetési díjjal rendelkező, úgynevezett

reklámcsomagok összeállítására.

VIII. EGYEBEK

1. A kézbesítés szabályai:

- Megrendelő a Hang Bázis Kft. részére szóló értesítéseket, dokumentumokat köteles írásban (ajánlott levélben, e-mailben, személyes átadással) megtenni, kivéve az olyan eseteket, amikor ez elfogadhatatlan késedelmet okozna.
- HangBázis Kft. jogosult az általa teljesítendő értesítési kötelezettségeit telefonon, szóban is megtenni azzal, hogy az ilyen értesítést később írásban köteles megerősíteni. Ilyen értesítési mód esetén a HangBázis Kft. jogosult a közlést rögzíteni, és ezt a szerződő felek elfogadják.
- A HangBázis Kft. a Megrendelő részére szóló visszaigazolások, ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és egyéb okiratokat a Megrendelő által megadott email címre, vagy postai úton arra a címre küldi, amelyet Megrendelő megadott a megrendelőben, szerződésben.
- A HangBázis Kft. részére küldendő dokumentumokat a HangBázis Kft. székhelyének címére, illetve a info@welovegy.hu e-mail-címre kell megküldeni.
- Az e-mail akkor tekintendő közöltnek, ha a címzett, vagy az átvételre jogosult más személy a kézbesítést elektronikusan visszaigazolta.
- Ha a postai kézbesítés sikertelen, a feladást követő 5. napon a levélpostai küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevénnyel feladott küldemény „nem kereste”, nem vette át”, „címezett ismeretlen”, nem fogadta el” vagy cím elégtelen” jellel érkezik vissza.

2. Tekintettel arra, hogy jelen ÁSZF audiovizuális és nem audiovizuális hirdetésértékesítésre is vonatkozik, jelen ÁSZF egyes rendelkezései tekintetében a reklámidőt reklámfelületként, a sugárzást pedig közzétételként kell figyelembe venni azon pontoknál, amelyeknél ez értelmezhető.

3. A HangBázis Kft. által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában elsősorban a megrendelőben leírtak az irányadóak, az ott nem szabályozott kérdésekben jelen Általános Szerződési Feltételek (és annak melléklete); az Általános Szerződési Feltételekben sem szabályozott kérdésekben pedig a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

4. ÁSZF módosítás szabályozottsága: A HangBázis Kft. jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása a www.welovegy.hu weboldalon történő közzététellel lép hatályba, eltérő rendelkezés hiányában a közzététel napján. A

módosítás a hatálybalépését követően létrejövő szerződésekre és megrendelésekre alkalmazandó. A módosítás a hatálybalépését megelőzően létrejött szerződéseket és visszaigazolt megrendeléseket nem érinti, azokra a szerződés létrejöttkor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

5. A HangBázis Kft. a szerződés megkötésével, teljesítésével, a kapcsolattartással, valamint a számlázással összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó részletes tájékoztatást külön Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé. Az Adatkezelési Tájékoztató a www.welovegy.hu weboldalon folyamatosan elérhető, és a szerződéskötést megelőzően megismerhető.

Győr, 2026. június 17.

Cégadatok:

HangBázis Kft.

9027 Győr, Külső Árpád út 43.

Adószám: 27095607-2-08

Cégjegyzékszám: 08 09 031384

E-mail: info@welovegy.hu

Weboldal: www.welovegy.hu

Takács András

ügyvezető

HangBázis Kft.